

## Удовлетворенность качеством образования в ДВГАФК

Осуществлялось анкетирование при помощи интернет-ресурса «Google Form». В Анкетирование приняли участие 177 человек: учащиеся очной формы обучения в ДВГАФК. Так же анкетирования проводилось у группы экспертов, членов Ученого совета ДВГАФК.

В исследовании приняли участие 177 студентов очного отделения из которых 54% женщины и 46% мужчины, а также 12 экспертов. Респондентам необходимо было ответить на следующие вопросы

### Анкета

#### **1. Укажите основные причины, по которым Вы получаете высшее образование (отметьте не более 3-х позиций)**

1. желание получить новые знания
2. желание стать специалистом в определенной области
3. в целях саморазвития
4. выбранная мной профессия требует получения высшего образования
5. желание получить высокооплачиваемую работу
6. стремление получить определенный социальный статус после окончания вуза
7. требования родителей
8. желание получить диплом о высшем образовании
9. желание избежать службы в вооруженных силах
10. стремление получить одобрение окружающих

#### **2. Как Вы считаете, что в первую очередь должен давать Вам вуз?**

1. высокий культурный уровень
2. возможность развития своих способностей
3. высоко квалифицированную профессиональную подготовку
4. опыт социального общения и взаимодействия
5. опыт участия в общественной жизни и деятельности

#### **3. Что повлияло на Ваш выбор профессии? (отметьте не более 3-х позиций)**

1. интерес к профессии
2. ее соответствие моим способностям
3. желание помогать людям
4. возможность творческой деятельности
5. высокий заработок
6. престижность

7. общественная значимость
8. традиции семьи
9. требования родителей
10. мои друзья выбрали такую же профессию
11. выбор профессии произошел случайно
12. совет школьного психолога
13. совет учителя

**4. Хотели бы Вы получить еще какую-то профессию помимо выбранной?**

1. да
2. нет

**5. Из какого источника информации Вы узнали о ДВГАФК? (отметьте не более 3-х позиций)**

1. справочники вузов для поступающих
2. Интернет-ресурсы (сайты вузов, рейтинги вузов, укажите какие)
3. реклама по радио
4. реклама по телевидению
5. реклама в периодических изданиях (укажите в каких)
6. наружная реклама
7. образовательные выставки
8. проф. ориентация в школе
9. советы близких людей

**6. Укажите основные причины, по которым Вы решили поступить именно в этот вуз? (отметьте не более 3-х позиций)**

1. доступная плата за обучение
2. требования на вступительных экзаменах соответствовали уровню моей подготовки
3. престиж вуза
4. высокий профессионализм преподавательского состава
5. близость к дому
6. советы близких людей (друзей, родственников)
7. советы школьных учителей
8. школа, которую я окончил(а) сотрудничала с этим вузом
9. связи, знакомства
10. знакомые, родственники учились(тся) в этом вузе
11. традиции семьи

**7. Как Вы считаете, насколько достаточными оказываются теоретические знания и практические навыки, которые Вы получаете в**

**вузе по выбранной Вами специальности? (выберите только один вариант ответа)**

1. считаю, что в вузе я получаю достаточно теоретических знаний и практических навыков
2. считаю, что в вузе я не получаю достаточных теоретических знаний
3. считаю, что в вузе я не получаю достаточных практических навыков
4. считаю, что вуз не дает мне достаточных как теоретических знаний, так и практических навыков

**8. Считаете ли Вы, что знания, которые дает вуз по выбранной Вами специальности, являются фундаментальными (глубокими и основательными)?**

1. да, знания, которые дает мне вуз по выбранной мной специальности, характеризуются фундаментальностью (широким спектром научных подходов, теоретических оснований и т.д.)
2. нет, знания, которые дает мне вуз по выбранной мной специальности, поверхностны и неглубоки

**9. Если у Вас возникают трудности с пониманием материала, то, как правило, это связано:**

1. со сложностью лекционного материала
2. с тем, что преподаватель не может доступно объяснить материал
3. с индивидуальными способностями студента
4. с недостаточным количеством семинарских, практических занятий

**10. Включены ли, на Ваш взгляд, в курсы по специальности материалы современных научных исследований и достижений?**

1. курсы по специальности в целом содержат материалы, соответствующие уровню развития современной науки
2. в курсах по специальности лишь частично используются материалы, соответствующие уровню развития современной науки
3. курсы содержат совершенно устаревшие материалы, абсолютно не соответствующие уровню развития современной науки

**11. Укажите источники информации, из которых Вы обычно узнаете о различных мероприятиях (конференциях, семинарах, вечерах, праздниках и т.п.), организуемых ДВГАФК (отметьте не более 3-х вариантов ответов)?**

1. «доска объявлений»
2. сайт вуза
3. сотрудники деканата

4. сокурсники
5. преподаватели
6. мне ничего не известно о мероприятиях, организуемых ДВГАФК
7. я не интересуюсь информацией подобного рода

**12. Если Вы принимаете участие в мероприятиях, организуемых в ДВГАФК, то укажите причину, по которой Вы это делаете:**

1. участие в подобных мероприятиях дает возможность для общения с представителями профессионального сообщества
2. участие в подобных мероприятиях дает мне возможность узнать о состоянии современной науки
3. участие в подобных мероприятиях положительно влияет на отношение преподавателей и сотрудников ко мне
4. участие в подобных мероприятиях положительно влияет на отношение сокурсников ко мне
5. участие в подобных мероприятиях увеличивает мои шансы на успешную сдачу зачетов и экзаменов

**13. Работаете ли Вы в настоящий момент?**

1. да, у меня есть работа по будущей специальности
2. да, у меня есть работа, но она не связана с будущей специальности
3. нет, я вообще не работаю

**14. Как Вы считаете, влияет ли работа на Вашу успеваемость?**

1. помогает, так как на работе я получаю полезные для учебы знания
2. мешает, так как недостаточно времени остается на учебу и др.
3. не влияет

**15. Большинство преподавателей вашего вуза:**

1. всегда готовы к общению со студентами во внеучебное время
2. общаются со студентами только в приемные часы
3. отказываются от общения со студентами во внеучебное время

**16. Пользуетесь ли Вы библиотекой вуза?**

1. да, несколько раз в неделю
2. да, 1-2 раза в месяц
3. да, но только в случае крайней необходимости (при подготовке к сдаче зачетов, экзаменов)
4. нет, поскольку не записан(а) в библиотеке
5. нет, поскольку не испытываю необходимости в использовании литературы, предоставляемой библиотекой

**17. На Ваш взгляд, в библиотечном фонде вуза не хватает:**

1. литературы по предметам специальности (*укажите, каким именно*)
2. литературы по общеобразовательным предметам (*укажите, каким именно*)
3. я не пользуюсь библиотекой вуза

**18. Пользуетесь ли Вы электронной библиотекой академии?**

1. да, несколько раз в неделю
2. да, 1-2 раза в месяц
3. да, но только в случае крайней необходимости (при подготовке к сдаче зачетов, экзаменов)
4. нет, поскольку еще не получил(а) доступа к данной библиотеке
5. нет, поскольку не испытываю необходимости в использовании литературных источников, предоставляемых данной библиотекой
6. мне не известно о существовании электронной библиотеки академии

**19. Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?**

1. да
2. нет
3. не знаю

**20. Каковы Ваши профессиональные планы после окончания вуза?**

1. собираюсь продолжить образование, поступить в аспирантуру
2. собираюсь получить второе высшее образование
3. собираюсь устроиться на работу по специальности
4. собираюсь устроиться на работу не по специальности
5. я не собираюсь ни работать, ни учиться дальше
6. мои планы еще не определены

**21. Если Вы планируете после окончания вуза работать в сфере образования, то укажите в каком именно учреждении:**

1. в дошкольном образовательном учреждении
2. в общеобразовательной школе
3. в специализированной спортивной школе
4. в лицее, гимназии
5. в вузе
6. в образовательном учреждении для детей, имеющих отклонения в развитии
7. в образовательном учреждении для детей-сирот
8. в образовательном учреждении для одаренных детей

9. в научной организации (НИИ)
10. в органах управления образованием
11. другое (*напишите*)
12. не знаю
13. пока не определился(лась)

**22. Как Вы оцениваете свои шансы на трудоустройство по специальности после окончания вуза?**

1. я смогу найти работу по специальности
2. я сомневаюсь, что найду работу по специальности
3. я не смогу найти работу по специальности

**23. Ваш пол:**

1. женский
2. мужской

**24. Оцените в целом свою успеваемость в вузе:**

1. преобладают пятерки
2. преобладают четверки
3. преобладают тройки

**25. Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом**

1. Неудовлетворительно
2. Удовлетворительно
3. Хорошо
4. Отлично

Результаты анкетирования



Рисунок 1 – Участники опроса.

Из проведенного опроса выяснилось, что 118 студентов пришли учиться в ДВГАФК по советам близких людей, 85 студентов узнали из интернет – ресурсов, 41 студент – узнали из справочников для поступающих, 21 студент поступили благодаря проф. ориентации в школе. (Рис.2)

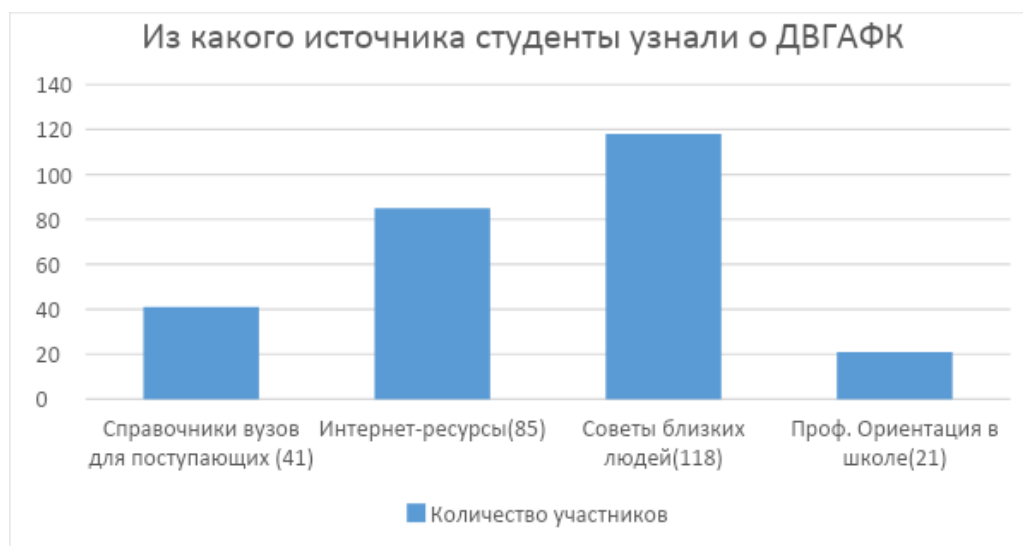


Рисунок 2 – Источники из которых студенты узнали о ДВГАФК.

Эксперты в данном вопросе выделили те же источники информации как наиболее популярные: советы близких людей (12), Интернет-ресурсы (9), проф. ориентационные мероприятия (5), справочники для поступающих (5). (Рис.3)

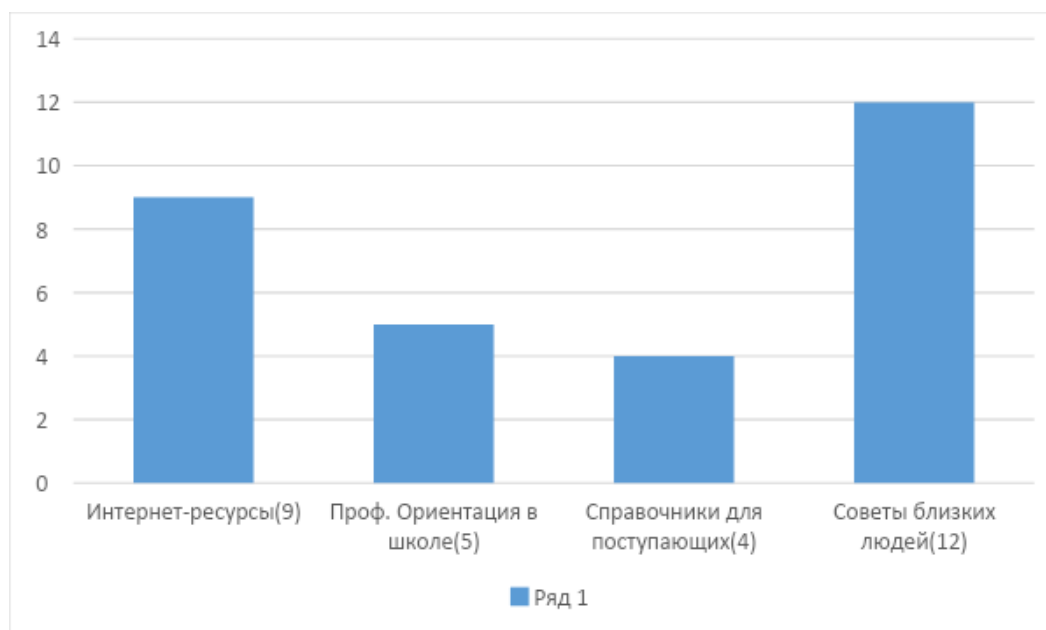


Рисунок 3 – Наиболее популярные источники по мнению экспертов.

Причины, по которым абитуриенты выбирают наш ВУЗ. Среди вариантов ответа были: доступная плата за обучение, престиж ВУЗа, близость к дому и др. В ходе проведения опроса выяснилось, что ключевой причиной выбора ДВГАФК является требования к вступительным экзаменам, потому что они соответствуют уровню подготовки абитуриентов, так ответило 88 опрошенных. 61 опрошенный выбрал академию, благодаря советам близких людей, а 60 студентов выбрали ДВГАФК, потому что знакомые или родственники учились в академии, в свою очередь 56 студент считают ДВГАФК престижным ВУЗом. (Рис.4)

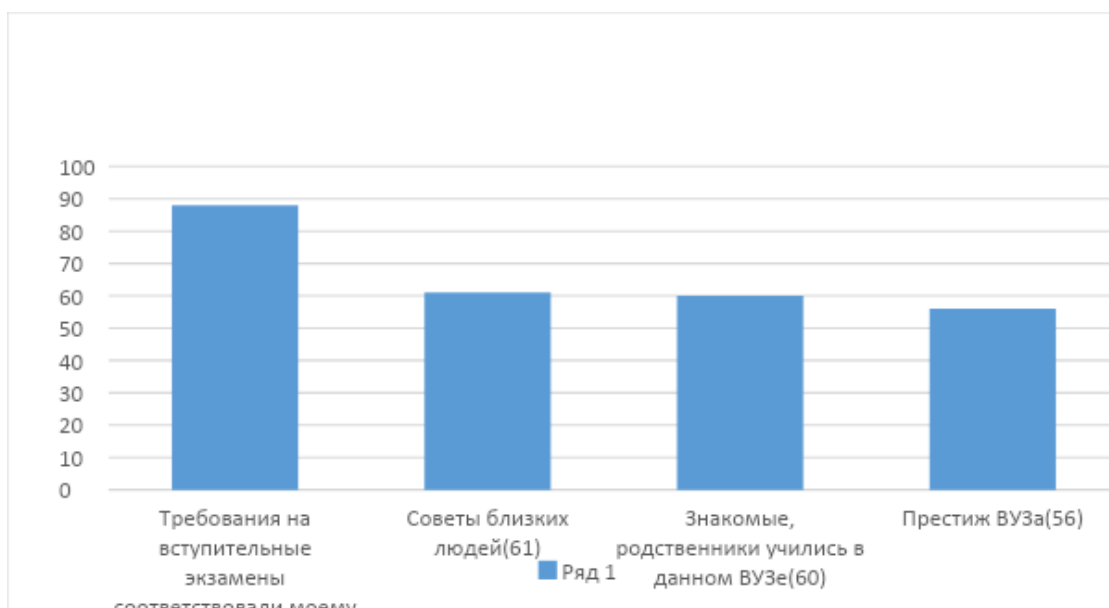


Рисунок 4 – Причины абитуриентов, выбора данного вуза

Эксперты в отчете на этот вопрос выделили по их мнению более подходящие причины: требования к вступительным экзаменам (9), престиж ВУЗа (5), высокий профессионализм преподавательского состава. Можно сделать вывод, что в вопросе причин выбора ВУЗа студенты и эксперты сходятся во мнении. (Рис.5)

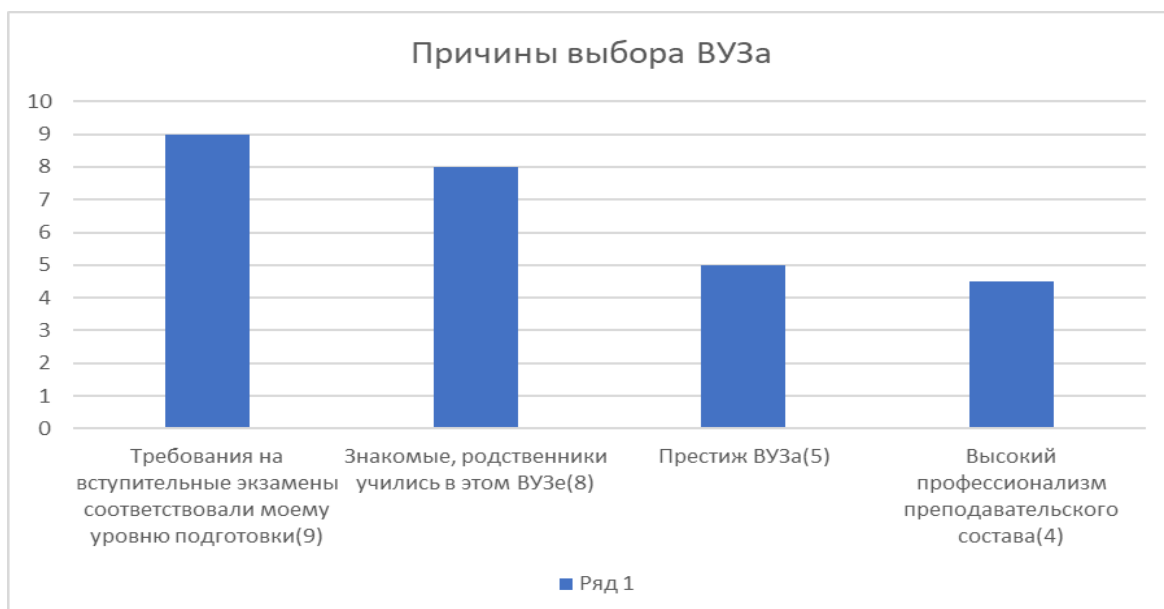


Рисунок 5 – Причины абитуриентов при выборе ВУЗа (мнение экспертов)

В современной системе высшего образования существует большая конкуренция. Для решения данной проблемы ВУЗ должен удовлетворять

ожиданиям студентов, чтобы быть конкурентоспособными и иметь высокий статус на рынке образовательных услуг. На следующий вопрос: «Как Вы считаете, что в первую очередь должен давать Вам ВУЗ?» Ответы распределились следующим образом: 105 студентов считают, что ВУЗ им должен дать высоко квалифицированную профессиональную подготовку, 25 студентов считают, что ВУЗ должен дать опыт социального общения и взаимодействия, а 34 студента ожидают от процесса обучения возможность развития своих способностей. (Рис.6)



Рисунок 6 – ожидание студентов от процесса обучения

По мнению экспертов, ВУЗ должен давать высококвалифицированную подготовку, так ответили 75% респондентов. Остальные 25% считают, что обучение в вузе даст возможность для развития своих способностей. (Рис.7)

## Что должен давать ВУз?

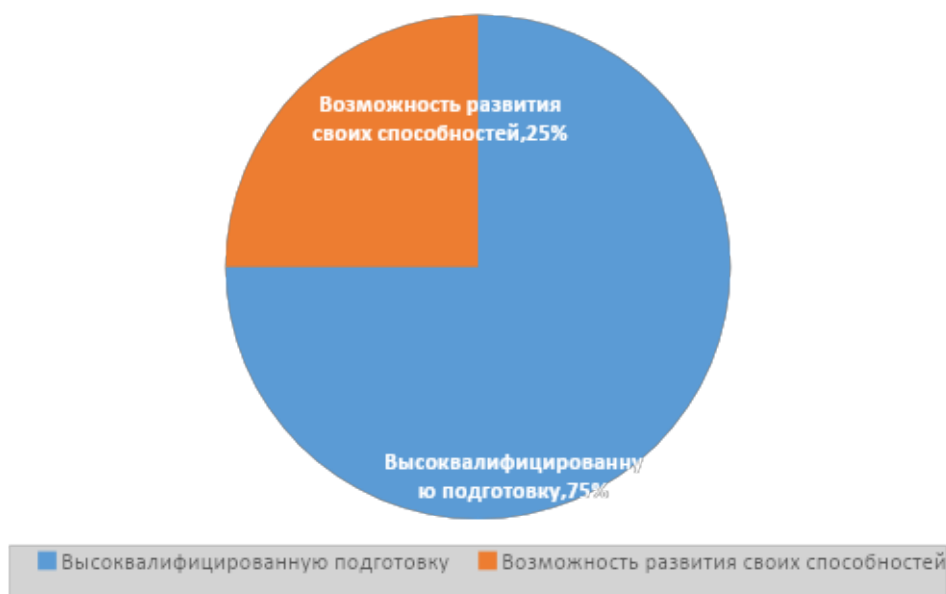


Рисунок 7 – ожидания студентов от процесса обучения по мнению экспертов.

Одной из основных причин по которым люди идут получать высшее образование, это приобретение теоретических знаний и практических навыков. В процессе анкетирования мы задались вопросом удовлетворенности получением знаний и навыков. Анализируя ответы, мы выяснили, что 65% студентов ДВГАФК считают теоретические знания и практические навыки достаточными, 21% считают, что в ВУЗе не получают достаточно практических навыков, а 8% считают практические навыки и теоретические недостаточны. (Рис.8)

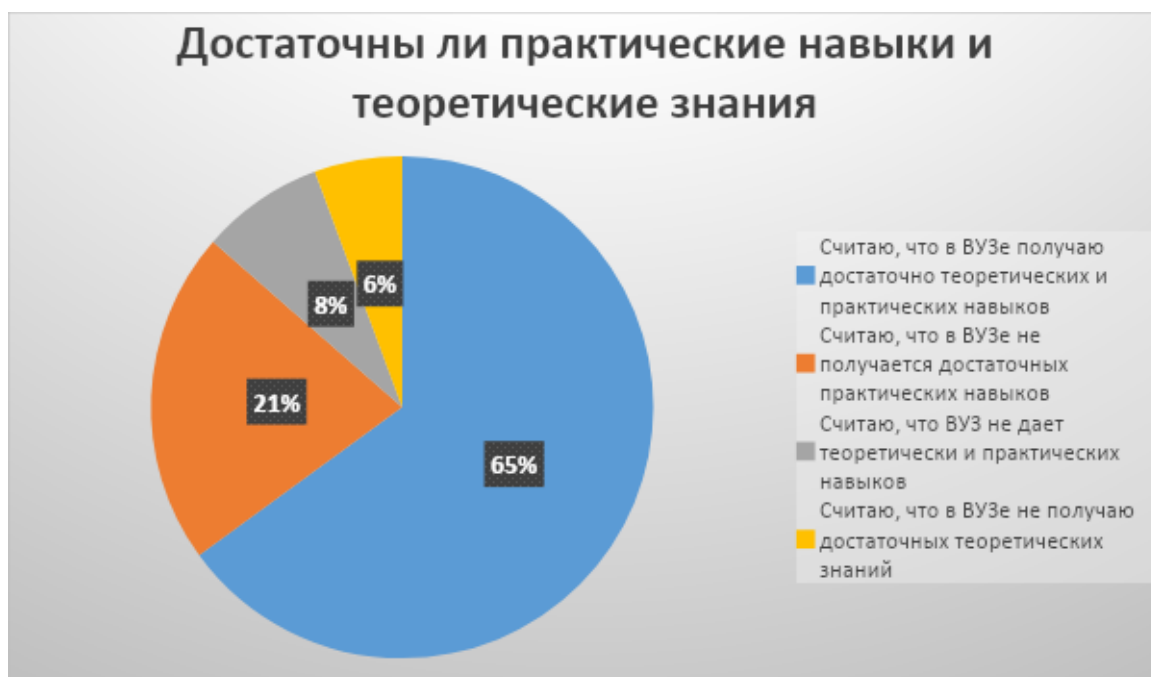


Рисунок 8 – Удовлетворенность студентов практическими навыками и теоретическими знаниями.

Экспертам был задан вопрос: «Как Вы считаете, насколько достаточными оказываются теоретические знания и практические навыки, которые студенты получают в вузе по выбранной специальности?» В ходе анализа анкетирования мы выяснили, что 83% считают достаточными теоретические знания и практические навыки, которые получают студенты, остальные 17% считают только теоретические знания достаточными. (Рис.9)



Рисунок 9 – Мнение экспертов.

На следующий вопрос больше половины опрошенных (55%) считают что они хорошо усваивают материал в их успеваемости преобладают «четверки». 28% отлично усваивают материал и в их успеваемости преобладают пятерки. Остальное количество опрошенных (17%) удовлетворительно усваивают материал и в их успеваемости преобладают тройки. (Рис.10)

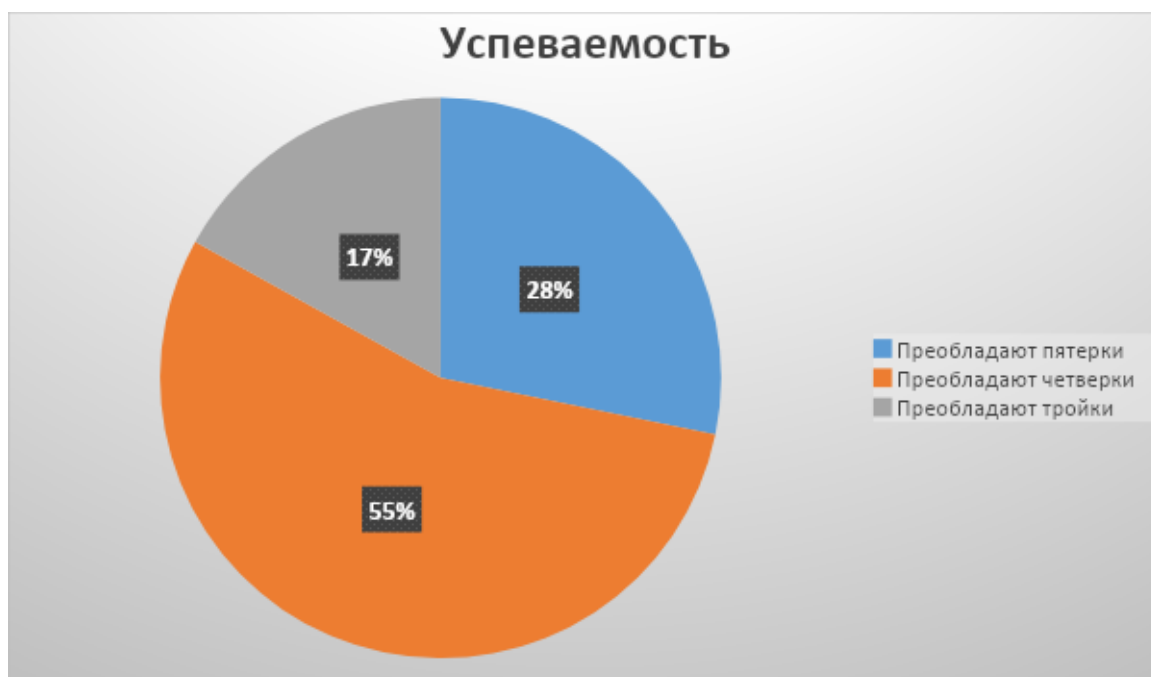


Рисунок 10 – Успеваемость студентов ДВГАФК.

Эксперты в вопросе об успеваемости единогласно считают, что студенты ДВГАФК хорошо усваивают учебный материал. (Рис.11)



Рисунок 11 – Успеваемость студентов ДВГАФК по мнению экспертов.

Совокупность качества высшего образования в ВУЗе образуют такие элементы, как качество управления, качество профессорско-преподавательского состава, материально-технического обеспечения и др. В ходе анкетирования на вопрос удовлетворенности материально-техническим обеспечением (библиотечный фонд, компьютерное обеспечение) больше половины респондентов (71%) удовлетворены качеством компьютерного обеспечения, в свою очередь 20% не удовлетворены, 9% затруднились ответить на этот вопрос. В то время как 43% считают, что в библиотечном фонде академии не хватает литературы по предметам, 42% литературы по общеобразовательным предметам, 15% респондентов не пользуются библиотекой ВУЗа. (Рис.12)

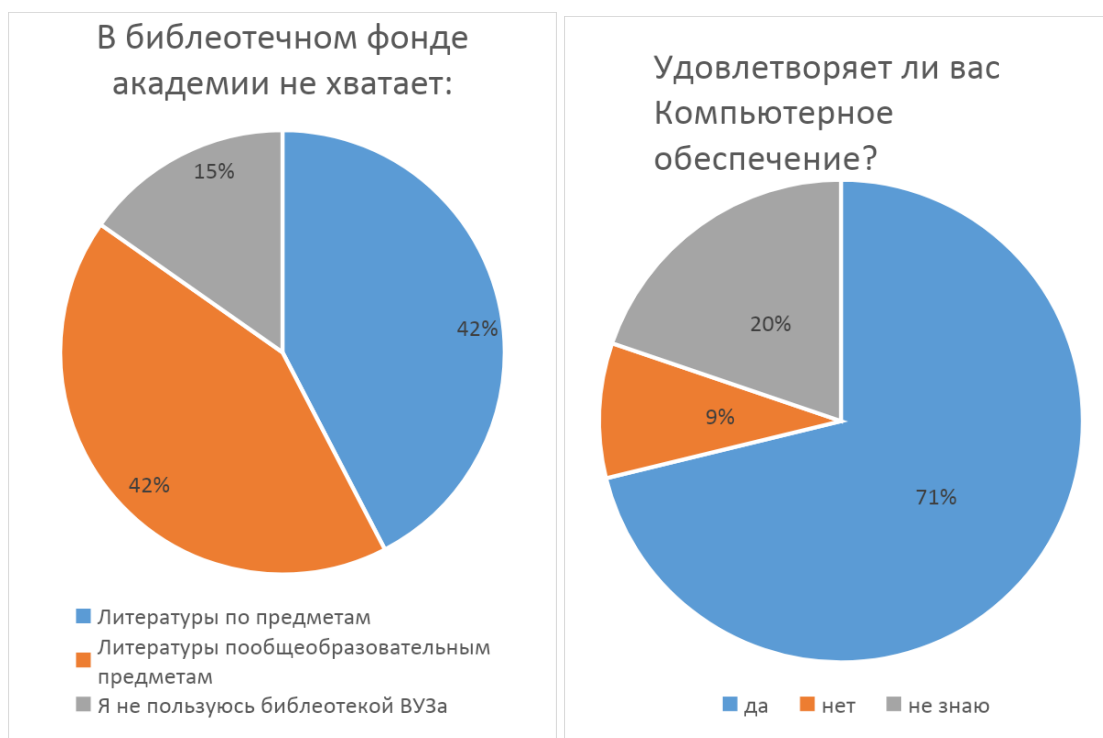


Рисунок 12 - Удовлетворенность студентов качеством материально-технического обеспечения.

В свою очередь, мы включили данный вопрос и в анкету экспертов, так как удовлетворенность материально-техническим обеспечением относится не только к студентам академии, но и работникам академии. Более половины респондентов считают, что в библиотечном фонде академии не хватает

литературы по предметам специальности, а остальные опрошенные не пользуются библиотекой вовсе. Что касается компьютерного обеспечения, то 66% удовлетворены, 34% в свою очередь нет.



Рисунок 13 – Удовлетворенность экспертов качеством материально-технического обеспечения.

Главную роль в образовательной деятельности ВУЗа имеет профессорско-преподавательский состав. Не только уровень квалификации, но личностные качества. В ходе исследования, мы выяснили, что 54% респондентов считают преподавателей ВУЗа открытыми и готовыми к общению со студентами во внеучебное время. 42% студентов считают, что преподаватели общаются со студентами только в приемные часы. И только 4% утверждают, что преподаватели отказываются от общения со студентами во внеучебное время. (Рис.14)



Рисунок 14 – Оценка личностных качеств преподавателей ДВГАФК.

В анкету экспертов так же был включен этот вопрос, так как члены экспертной группы - преподаватели ДВГАФК. В данном вопросе 83% готовы заниматься со студентами во внеучебное время, 9% готовы к общению со студентами только в приемные часы, 8% готовы общаться со студентами во внеучебное время.

8

### Готовы ли вы заниматься со студентами внеучебное время?



Рисунок 15 – Готовность преподавателей к общению со студентами.

Многие из студентов ДВГАФК в период обучения работают по специальности. Респондентам был задан вопрос: «Как Вы считаете, влияет ли работа на Вашу успеваемость?» Больше половины опрошенных (52%) считает работа не влияет на успеваемость, 27% считают, что работа помогает в учебе, так как на работе получают полезные для учебы знания, а 21% уверены в том, что работа мешает, так как недостаточно времени остается на учебу и др. (Рис.16)

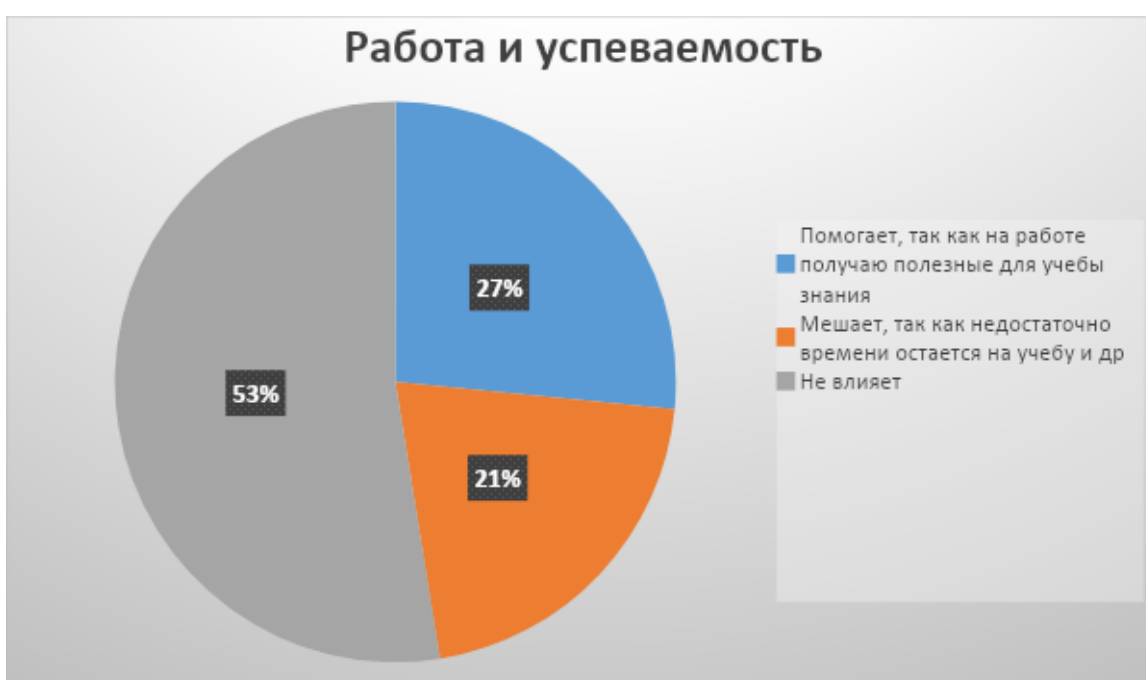


Рисунок 16 – Влияет ли работа на успеваемость студентов.

В свою очередь 50% экспертов опрошенных утверждают, что работа отрицательно влияет на успеваемость, так как студентам не хватает времени на учебу, остальные опрошенные 25% считают, что работа никаким образом не влияет на успеваемость, еще 25% считают, что помогает, так как на работе студенты получают полезные для учебы знания. (Рис.17)



Рисунок 17 – Мнение экспертов по вопросу влияния работы на успеваемость.

проведенный опрос позволил установить требования и ожидания потребителей образовательных услуг, что в свою очередь, будет способствовать определению основных направлений совершенствования качества образовательных услуг.